



## Términos y Condiciones

Estimado cliente:

1. Nuestros precios de lista son moneda nacional y no incluye el IVA.
2. Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
3. Para pedidos foráneos el flete será por cobrar, y en la línea de su preferencia. **LA MERCANCIA VIAJE POR CUENTA Y RIESGO DEL COMPRADOR.**
4. Las ventas de contacto deberán de ser cubiertas, en depósito en firme o transferencia electrónica confirmada en una de nuestras cuentas, (ver relación de nuestras cuentas bancarias).
5. Por este medio les informo que para hacer una devolución o reclamo, debe ser dentro de los 20 días fecha de entrega.
  - 5.1. Al recibir el cliente su mercancía deberá de contarla y/o pesarla. Si es foránea deberá de coincidir con el talón de embarque y la factura.
  - 5.2. Después de pasado el tiempo mencionado PRODEM no se hace responsable de tramitar la devolución.
6. Cualquier tratamiento, acabado o empaque especial será cobrado en forma adicional.

Gracias por su preferencia.

**Atentamente,**

**Dirección General**